

خطوات آلية الشكاوى من خلال صناديق اشكاوى أو البريد الإلكتروني:-

١. تم تشكيل لجنة للشكاوى وتم إعتماها بمجلس الكلية بجلسته بتاريخ ١١/٩/٢٠١٣م.
٢. تم تحديد الاماكن المناسبة لوضع الصناديق الخاصة بالشكاوى وذلك فى الاماكن الظاهرة والتي يمر عليها اكبر عدد من الاداريين، تم تعليق الصناديق وهى محكمة الغلق وموحدة اللون على أن تكون مفاتيح الصناديق مع رئيس لجنة الشكاوى.
٣. تم تصميم إستمارة استبيان لتلقى الشكاوى يستخدمها مقدم الشكوى لعرض شكواه ويلتزم بتعليماها. (مرفق)



مستطعم / السيد حاد  
مدير الصناديق / السيد حاد